



---

## TÖRZSVÁSÁRLÓI RENDSZER SZABÁLYZATA

Érvényes 2009. november 16. és 2010. december 31. között.

Tisztelt Vásárlónk!

Örömmel köszöntjük törzsvásárlóink között és bízunk benne, hogy a nálunk vásárolt könyvekben és játékokban örömet lel! Az Anno mesebolt Törzsvásárlói Kártya (továbbiakban: kártya) használata előtt kérjük, olvassa el az alábbi szabályzatot!

### **Hogyan és hol használható az Anno mesebolt Törzsvásárlói Kártya?**

A kedvezményekre való jogosultságot a kártya felmutatásával lehet igazolni. A kártya kiváltható az Anno meseboltban (továbbiakban: Üzlet), melynek címe: 1013 Budapest, Krisztina tér 7.

A kártya az Üzletben kapható minden könyvre, játékra és egyéb termékre biztosítja a meghatározott kedvezményeket. A törzsvásárlói kedvezmény az illusztrációkra nem vonatkozik.

A kártya használatával, azaz a pénztárnál történő felmutatásával, a kártya számának pénztárgépbe olvasásával az adatok bekerülnek az Anno mesebolt elektronikus nyilvántartásába és a kedvezmény igénybe vehető.

### **A kedvezmények részletes ismertetése:**

A kártya kedvezménye nem vonható össze más akciókkal, vagy egyéb kedvezményekkel, csak ha ez a bolti promóciós anyagokon vagy a [www.annomesebolt.hu](http://www.annomesebolt.hu) internetes oldalon a törzsvásárlói kártyára vonatkozó oldalon külön említésre kerül.

### **A kártya az alábbi kedvezményeket biztosítja:**

Az Anno mesebolt Törzsvásárlói rendszerében két fajta kártya került bevezetésre: az Ezüst Törzsvásárlói Kártya, valamint az Arany Törzsvásárlói Kártya.

#### **Ezüst Törzsvásárlói Kártya**

Azon Vásárlók, akiknek egyszeri vásárlásának összege eléri, vagy meghaladja a 15.000 Ft-ot, Ezüst Törzsvásárlói Kártyát kapnak, mely a boltban kapható minden termékre, illetve születésnapra 5% kedvezményt biztosít. (A kedvezmény illusztrációkra nem vonatkozik) A vásárlás értéke bekerül az elektronikus nyilvántartásba.

#### **Arany Törzsvásárlói Kártya**

Azon Vásárlók, akiknek egyszeri vásárlásának összege eléri, vagy meghaladja a 30.000-ot, Arany Törzsvásárlói Kártyát kapnak, mely a boltban kapható termékekre az alábbi kedvezményekre jogosítja:

- 20% a Naphegy Kiadó termékeire
- 10% minden egyéb kiadó könyveire



- 5% minden egyéb termékre
- 5% minden illusztrációra

A vásárlás értéke bekerül az elektronikus nyilvántartásba.

### **Hogyan lehet Anno Törzsvásárlói Kártyához jutni?**

A kártya az Üzletben vehető át. A kártya regisztrálásához szükséges, hogy a Vásárló megfelelően kitöltse az adatlapot, és aláírásával elfogadja az Anno mesebolt Törzsvásárlói Rendszer Szabályzatát. Az adatok rögzítése a rendszerben 2-3 munkanapon belül megtörténik, ezt követően a kedvezmények a kártya felmutatásával igénybe vehetők a boltban.

### **A vásárlási kedvezmények időszaka**

A fenti kedvezmények 2010. december 31-ig vehetők igénybe.

### **Elveszett, vagy megrongálódott kártya pótlása, cseréje**

- A kártya pótlása, illetve cseréje az Üzletben történik, ahol a Vásárló az új kártyát az adatlap kitöltése, valamint a pótlás/csere díjának megfizetése után azonnal átveheti.
- Kártya pótlása vagy cseréje csak pontosan megadott adatok esetén lehetséges. Az adatlapon pontosan fel kell tüntetni az eredeti kártya számát, vagy annak hiányában a kártyához tartozó nevet és címet. (Nem elegendő csak a név, vagy csak a cím megadása, mert ez nem biztosítja a kártya pontos azonosítását.) Ha a megadott név és cím kombinációhoz az Anno mesebolt nem talál kártyát nyilvántartásában, akkor a csere, illetve pótlás nem lehetséges.
- Az Üzlet az új kártyához 2-3 munkanapon belül hozzárendeli a korábbi vásárlói és vásárlási adatokat, innentől kezdve az új kártya a korábbival azonos feltételek mellett használható.
- A kártya pótlása, illetve cseréje során az elveszett vagy megrongálódott kártya végleges letiltásra kerül, az eredeti kártya nem használható többé, azon az adatok visszaállítása nem lehetséges.

### **EGYÉB SZABÁLYOK**

#### **A Törzsvásárlói Rendszerben való részvétel feltételei:**

- Az adatlap kitöltésével és aláírásával a Vásárló elfogadja az Anno mesebolt Törzsvásárlói Rendszer Szabályzatában leírtakat. Az adatlapon mindenki csak a saját adatait rögzítheti.
- Amennyiben a kártyával vagy a Törzsvásárlói Rendszer bármely részével visszaélés történik, az NHK Naphegy Könyvkiadó Kft. jogosult az illető magán- vagy jogi személy részvételét a Törzsvásárlói Rendszerben megszüntetni, beleértve a kártyához kapcsolt kedvezményeket is.
- Ha a nyilvántartott vásárlási érték jogosulatlanul vagy visszaélés révén került a nyilvántartásba, a NHK Naphegy Könyvkiadó Kft. jogosult azt a nyilvántartásból törölni, és a kártyát letiltani.



- A NHK Naphegy Könyvkiadó Kft. jogosult Törzsvásárlói Rendszerének szabályzatát a Törzsvásárlók beleegyezése és külön tájékoztatása nélkül bármikor módosítani, amennyiben a mindenkor érvényes szabályzatot betekintésre hozzáférhetővé teszi az Üzletben, illetve a [www.annomesebolt.hu](http://www.annomesebolt.hu) honlapon.
- Az Anno mesebolt Törzsvásárlói Kártya nem fizetőeszköz.

**Adatok kezelése és védelme:**

A kártya adatlapjának kitöltésével a Vásárló hozzájárul, hogy a megadott információkat - beleértve személyes adatait is – az Anno mesebolt elektronikus nyilvántartásába felvegye és feldolgozza. Az adatkezelés és feldolgozás célja a Törzsvásárlói Rendszer működtetése, a vásárlási szokások kiértékelése a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében, a Törzsvásárlók hatékonyabb tájékoztatása a vásárlási lehetőségekről. Az adatokat az Anno mesebolt, vagy alvállalkozója bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek nem adja ki.

A Törzsvásárló jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását írásban visszavonni, ebben az esetben a kártya letiltásra kerül, nem használható többé, adatainak visszaállítása nem lehetséges.

**Felelősség:**

A NHK Naphegy Könyvkiadó Kft. nem felel a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése miatti károkért.

A szabályzatban hivatkozott forintértékek minden esetben ÁFA-val növelt bruttó értéket jelentik.

Ez a szabályzat teljes körűen érvényteleníti a korábbi szabályzatok rendelkezéseit.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele van az Anno mesebolt Törzsvásárlói Rendszerrel kapcsolatban, kérjük, forduljon az Üzletben tartózkodó munkatársainkhoz vagy érdeklődjön az [info@annomesebolt.hu](mailto:info@annomesebolt.hu) email címen.

Szeretettel várjuk a boltban!

Horváth Gyula  
boltvezető